

Generelle vilkår og betingelser.

Gældende pr. 26.08.2024

1. Udbyder af denne ydelse er Urban-R.dk CVR: 36119470

2. Urban-R.dk udbyder udlejning af elcykler mod betaling.

Elcyklerne og alt tilhørende er til enhver tid udbyders ejendom.

Abonnementstager er til enhver tid forpligtet efter bedste evne, at sikre det lejede mod unødigt skade og tyveri.

Ved tegning af abonnement indbetaler man som kunde 969kr/måned eller 7.999kr/år for den første måned/år inden levering af elcyklen. Abonnementet kan opsiges inden for den første måned eller år, men Urban-r.dk er i det tilfælde ikke forpligtet til at refundere overskydende leje. Man forpligter sig altså på at betale hele beløbet for den periode man har valgt ved abonnementsstart og er ved opsigelse inden for den første måned eller år, ikke berettiget til at få refunderet overskydende leje ved opsigelse af abonnementet.

Lejes en elcykel mere end en måned/år, trækkes automatisk 969kr./måned eller 7.999kr/år for den næst følgende måned/år og så fremdeles. Beløbet trækkes automatisk fra kundens betalingskort. Opsiges abonnementet midt i perioden efter den første måned/år, refunderer Urban-r.dk overskydende leje (Svarende til 32kr/dag ved månedleje eller 22kr/dag ved årleje lejer ikke har cyklen i betalingsperioden).

Udlejer kan uden varsel bringe lejeperioden til ophør, kræve cyklen udleveret ved afhentning i et af de senere oplyste postnumre. (Bringer udlejer abonnementet til ophør, er udlejer forpligtet til at refundere beløbet for evt. overskydende leje jf. refusionspriserne ovenfor)

Evt. resterende leje tilbagebetales til kunden.

Lejer er til enhver tid forpligtet til at have et betalingskort registreret i vores system med gyldig dækning til at kunne dække forefaldende betalinger af den løbende leje på det lejede.

Enhver abonnent kan til enhver tid bringe lejeperioden til ophør ved tilbagelevering. Lejeperioden ophører endeligt når der er truffet aftale om afhentning af elcyklen og den er afhentet af Urban-R.dk. Afhentning sker ved booking via fanen opsigelse. Abonnementet kan ophøre med dags varsel, såfremt der er en ledig tid.

Alle lejeopkrævninger og evt. betaling af selvrisiko foregår gennem Stripe med betaling på kreditkort.

Løbende betalinger opkræves automatisk gennem Stripe med lejers registrerede kreditkort. Får udlejer yderligere krav mod lejer som følge af eksempelvis selvrisiko, kan kravet uden videre inddrives gennem lejers kreditkort. Er der ikke dækning på kortet fremsendes en regning til lejer.

Betales regningen ikke kan udlejer på alle tidspunkter i forløbet sende denne videre til inddrivelse ved et inkasso-firma.

Betaler lejer ikke rettidigt, har Urban-R.dk uden videre ret til at afhente elcyklen. Lejer er forpligtet til at opgive adresse og ønsket afhentningstidspunkt. Sker dette ikke er Urban-R.dk berettiget til uden videre at fakturere det fulde beløb for en ny cykel til kunden.

Urban-R.dk kan aldrig holdes til ansvar for sikkerhedsmæssige mangler på deres udlejede cykler. Det er til enhver tid lejers ansvar at sikre at elcyklen er i en sikkerhedsmæssig lovlig og forsvarlig stand inden elcyklen tages i brug.

Gebyrer som kan opkræves ud over månedligt abonnement:

- Manglende fremmøde ved en booket tid: 250kr
- Bortkommet cykelnøgle: 250kr

Herunder bringes uddrag, der ses under FAQ på hjemmesiden, samt yderligere uddybninger af vilkår. De er på lige fod en del af de gældende betingelser:

### 3. I tilfælde af tyveri:

Skulle det ske at din elcykel bliver stjålet, sørger vi får at du hurtigt får en ny. Vi vil i fællesskab sørge for at få tyveriet meldt korrekt til politiet.

Skulle det ske at du får stjålet din Urban-R.dk elcykel, batteri ect. opkræves følgende beløb i selvrisiko:

- Stjålet cykel uden batteri: 999kr
- Stjålet batteri: 5.000kr
- Stjålet cykel, batteri og nøgler: 15.000kr

(Bruger af cyklen er til enhver tid forpligtet til at efterlade elcyklen forsvarligt aflåst, når elcyklen ikke er i brug)

Tyveri skal meldes til Urban-R.dk senest 24timer efter lejer er blevet det bekendt. Inden 48timer vil vi i fællesskab søge at få tyveriet meldt til Politiet.

Når selvrisikoen er registret indbetalt på vores konti sørger vi for at lejer kommer i besiddelse af en ny elcykel fra Urban-R.dk

### 4. Vi udbyder udlejning af Urban-R.dk elcykler i følgende postnumre:

8000 Aarhus C  
8200 Aarhus N  
8210 Aarhus V  
8220 Brabrand  
8230 Åbyhøj  
8240 Risskov  
8250 Egå  
8260 Viby J

8270 Højbjerg  
8310 Tranbjerg J  
8320 Mårslet  
8330 Beder  
8340 Malling  
8355 Solbjerg (Kun Solbjerg by)  
8361 Hasselager  
8362 Hørning  
8380 Trige (Kun Trige by)  
8381 Tilst  
8520 Lystrup (Kun Lystrup og Elev by)  
8530 Hjortshøj (Kun Hjortshøj by)  
8541 Skødstrup (Kun Skødstrup og Løgten by)

5. Hvad skal jeg gøre, hvis min Urban-R.dk elcykel går i stykker?

Du skal blot udfylde formularen for cykelskift under fanen service. Så kommer vi og bytter din cykel til en anden, så du hurtigt er kørende igen.

Det er en del af abonnementet, så denne service er gratis.

6. Behandling af personoplysninger og kundedata

6.1 Kontaktoplysninger til databeskyttelsesrådgiveren hos Urban-r.dk

I forbindelse med købet af dine varer, vil Urban-r.dk behandle en række af dine personoplysninger. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med dit køb af varer er, at Urban-r.dk er dataansvarlig, idet det er os, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske i forbindelse med dit køb. Spørgsmål, om hvordan Urban-r.dk behandler dine personoplysninger, skal stilles til Urban-r.dk's databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes på [urbanrdk@gmail.com](mailto:urbanrdk@gmail.com)

6.2 Formål for behandling af dine personoplysninger

Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. Urban-r.dk har brug for at behandle oplysninger om dig i forbindelse med dit køb til følgende formål:

a) Til administration af din aftale, herunder indhentning af kreditoplysninger, dannelse samt vedligeholdelse af regningsinformationer.

b) For at kunne kommunikere med dig via Kundeservice, ved køb af tjenester og produkter og ved reklamation og returnering og for at registrere om du modtager og åbner de mails, vi sender dig, sidstnævnte med henblik på løbende opfølgning på om emailadressen er aktiv og som dokumentation for, at du modtager og åbner vores mails.

c) For at kunne markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker, konkurrencer, tilbud, reklamer eller anden information om Urban-r.dk og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer, i det omfang du har anmodet herom.

d) For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre Urban-r.dk's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.

### 6.3 Urban-r.dk's retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. Urban-r.dk's behandling af dine personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

a) Samtykke Hvis du i forbindelse med dit køb har givet dit samtykke til, at Urban-r.dk må kontakte dig med henblik på markedsføring. Derudover må Urban-r.dk bruge automatiserede afgørelser, hvis du har givet dit samtykke til, at Urban-r.dk må behandle oplysninger om dig til dette formål. Se mere herom i afsnit 6.2, litra c) og afsnit 6.8. Hvis du fortryder dit samtykke, kan du til enhver tid vælge at trække det tilbage ved at bruge selvbetjeningen på Mit Urban-r.dk eller ved at kontakte Urban-r.dk's Kundeservice.

b) Indgåelse af en aftale Urban-r.dk's retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger er at behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med Urban-r.dk's i forbindelse med dit køb, hvor du er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra dig forud for indgåelse af aftalen med Urban-r.dk; De formål, der er oplyst i afsnit 6.2, litra a) og b) er formål, hvor behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at Urban-r.dk kan opfylde Urban-r.dk's aftale med dig.

c) Urban-r.dk's legitime interesser ved behandlingen af dine personoplysninger I en række tilfælde baseres Urban-r.dk's behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen støttes på interesseafvejningsreglen, for at kunne behandle personoplysninger med formål beskrevet i afsnit 6.2, litra d).

### 6.4 Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, som Urban-r.dk registrerer og indsamler om dig, er almindelige personoplysninger. Urban-r.dk vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig: De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig til de formål, som er angivet i afsnit 6.2 er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, type af cykel, samt cyklens stelnummer.).

### 6.5 Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

Urban-r.dk videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere: databehandlere, leverandører, rådgivere, marketingbureauer, pengeinstitutter kreditvurderingsbureauer, inkassobureauer, teleselskaber, politiet og andre offentlige myndigheder. Ved Urban-r.dk's brug af samarbejdspartnere er det samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får dine personoplysninger. Urban-r.dk sikrer, at samarbejdspartnere har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. Urban-r.dk kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler dine

personoplysninger på Urban-r.dk's vegne, altid skal indgå en databehandleraftale med Urban-r.dk. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller Urban-r.dk krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan Urban-r.dk være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis Urban-r.dk i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

6.6 Hvor dine personoplysninger stammer fra Dine personoplysninger stammer fra de oplysninger, som du har givet Urban-r.dk i forbindelse med dit køb af varer.

#### 6.7 Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger bliver kun behandlet af Urban-r.dk så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som Urban-r.dk er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger. Tidsrummet for Urban-r.dk's opbevaring af dine personoplysninger er i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af Bogføringslovens § 10, stk. 1.

6.8 Automatiske afgørelser, herunder profilering Urban-r.dk anvender automatiske afgørelser, som indhentes fra uafhængige kreditvurderingsbureauer til brug for din kreditvurdering. På baggrund af offentligt tilgængelige oplysninger om dig foretages en vurdering af din evne til at tilbagebetale. Det er en betingelse for at indgå en aftale med Urban-r.dk, at der foretages en sådan kreditvurdering. Konsekvensen forbundet hermed er, at den kan have en betydning i forhold til hvilke tjenester og produkter, som kan købes på afbetaling

#### 6.9 Dine rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger

Du har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, Urban-r.dk behandler om dig. Endvidere har du, når en række forhold gør sig gældende, ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om dig når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod Urban-r.dk's behandling af dine personoplysninger og udøve din ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte Urban-r.dk (se kontaktoplysninger på første side i dette dokument). Du kan klage til Datatilsynet, hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### 6.10 Sikkerhed

Alle personoplysninger er sikret mod uvedkommendes adgang. Selskabet opbevarer dine data sikkert, men ukrypteret. Oplysninger transmitteres via krypterede kommunikationslinjer, internt via Virtual Private Network (VPN) og eksternt ved brug af Secure Sockets Layer (SSL)-kryptering.